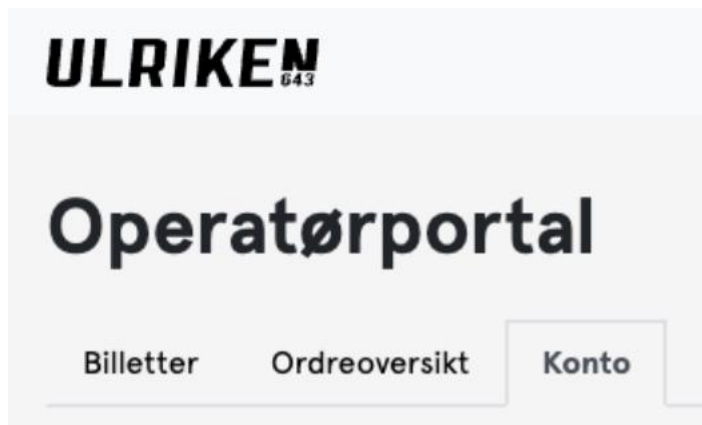


FAQ Turoperatør-portalen norsk

Hvordan registrere seg i Turoperatør portalen?

- Dere oppretter en profil og registrer firmaet inne i portalen. Flere fra samme firma kan være registrert med sin egen mail-adresse knyttet opp til samme firma.



ULRIKEN 643 NO Thomas Test (Test AS)

Operatørportal

Billetter Ordreoversikt **Konto**

Bedriftsinformasjon

Navn	Test AS
Organisasjonsnr.	12345678
E-post	support@example.com
Kontonr.	#12345
Adresse	Testveien 1 1234, TEST Norge

[Rediger bedriftsinformasjon](#)

Brukere

Navn	E-post	Rolle	Registrert	Handlinger
Thomas Test (deg)	thomas@example.com	Administrator	09.01.2024	x Fjern
Olav Test	olav@example.com	Administrator	21.02.2023	x Fjern

[+ Legg til bruker](#)

Betalingsmetoder

Navn	Utløpsdato	Lagt til av	Delt med firma	Handlinger
Visa 492500*****0004	31.01.2025	Thomas Test	Nei	Endre Slett

[+ Legg til ny betalingsmetode](#)

Kvittering for bestillinger i portalen?

- Kvittering for kjøp blir sendt til mailadressen som er registrert i portalen
- Dere kan velge mellom kvittering med og uten informasjon om prisene

Kvittering #12345



fpuPwS

Kunde

Navn	Test AS
Referanse	test
Hentekode	fpuPwS
Adresse	Org.Nr. 12345678 Testveien 1 1234, TEST Norge

Produkter

Produkt	Antall	Pris
Tur/retur voksen Reisedato: 01.06.2024	2	Kr. 711,-
Subtotal		Kr. 634,82
MVA		Kr. 76,18
Total		Kr. 711,-

Totalsum: 711,-

Will be paid with CT

Takk for kjøpet. Billettene kan hentes i automat ved å skanne QR-koden på kvitteringen.

Ulriken Taubaneselskap AS, Org. nr. 992 275 618 og Skyskraperen AS, Org. nr. 916 909 071.

Hvordan får vi billettene?

- Ved bestilling får turoperatøren en QR-kode/hentekode på billettene. QR-koden skannes i billettautomatene på nedre stasjon, og billettene skrives ut.



Fribilletter

- Ved 10 – 26 reisende får dere 1 fribillett
- Ved 26-50 reisende får dere 1 fribillett til (2 stk totalt ved 50 reisende)

Betaling for billetter i portalen?

- Ulriken godtar kun forhåndsbetaling med kredittkort for grupper.

Betalingsmetode

Konto / Visa 492500*****0004

Navn på kortet

Navn på kortet

F.eks "Firmakort"

Delt med hele bedriften

✓ Lagre ✕ Avbryt

Betalingsmetode lagt til

- Kunden legger inn et betalingskort ved registrering i portalen. Dere kan velge om alle som har registrert seg fra samme firma har tilgang til betalingskortet, el om kun en person fra hvert firma kan benytte det. Dere velger løsning i portalen. Blir innloggingen i portalen delt med alle som er registrert fra samme firma så kan alle bruke samme betalingskort.

Navn	Utløpsdato	Lagt til av	Delt med firma	Handlinger
Visa 492500*****0004	31.01.2025	Thomas Test	Nei	Endre Slett

+ Legg til ny betalingsmetode

- Billetter som er bestilt blir belastet 48 timer før ankomst. Har du bestilt billetter til 10.mai, blir kredittkortet belastet 7.mai kl 23:59
- Billetter som avbestilles etter 48 timer, blir belastet kredittkortet som er registrert i portalen

Endre antall personer?

- Antall personer kan endres i portalen inntil 48 timer før ankomst.
- Antall reisende i gruppen kan justeres opp og ned.
- Ordren kan kostnadsfritt kanselleres inntil 48 timer før ankomst

ULRIKEN NO Thomas Test (Test AS)

Operatørportal

Billetter **Ordreoversikt** Konto

Ordrenr.	Status	Hentekode	Referanse	Bestilt	Reisedato	Betalingsmåte	Handlinger
#21246	Venter	OIYJVB	test	19.01.2024 kl. 00:00	01.06.2024	Faktura	Handlinger <ul style="list-style-type: none"> Endre Kanseller Last ned kvittering

Endre informasjon i profilen i portalen?

- Kundene kan endre informasjon i portalen som f.eks mailadresse og tlf.
- Gå inn i portalen, trykk på firmaet ditt oppe til høyre, gå inn på «rediger profil»

Generelt:

- Vi anbefaler at bestillingen gjøres så nærme opptil ankomstdato som mulig, fordi vi erfarer at antallet ofte endrer seg helt frem til avreise
- Ulriksbanen blir aldri fullbooket – det er alltid plass til alle som vil reise
- Ved mange reisende kjører vi kontinuerlig. Nye baner med økt kapasitet gjør at vi har veldig lite kø.

Endre betalingskort:

- Gå til din konto, og endre betalingsmetode

Betalingsmetoder

Navn	Utløpsdato	Lagt til av	Delt med firma	Handlinger
Visa 492500*****0004	31.01.2025	Thomas Test	Nei	Endre Slett

+ Legg til ny betalingsmetode

Utsjekk



Din referanse

Din referanse, f.eks "Cruisebåt, Sommer"

Betalingsmetode

Ingen betalingsmetoder

Send kopi av kvittering til

support@apility.no

Jeg godtar [vilkårene for kjøp](#)

+ [Legg til ny](#) [Legg til ny betalingsmetode](#)

Fortsett

Kvittering #12345



fpuPwS

Kunde

Navn	Test AS
Referanse	test
Hentekode	fpuPwS
Adresse	Org.Nr. 12345678 Testveien 1 1234, TEST Norge